



# Adatvédelmi nyilatkozat és adatkezelési tájékoztató

Kőszegi Zsuzsanna egyéni vállalkozó, mint szolgáltató/adatkezelő (székhelye: 1106 Budapest, Váltó utca 18/4.; adószáma: 65105814-1-42; statisztikai számjele: 65105814-8559-231-01; statisztikai ágazati kód: 8559; bankszámla: MKB 10300002-10538137-49010022; IBAN: HU76 1030 0002 1053 8137 4901 0022; képviselő: Kőszegi Zsuzsanna; tel: +36-70-607-1715).

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel (jelen esetben a honlap-, webshop-használóval) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (mint például jelen esetben egy honlapon vagy webshopon), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is: a., az adatgyűjtés ténye, b., az érintettek köre, c., az adatgyűjtés célja, d., az adatkezelés időtartama, e., az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, f., az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint g., ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza: [www.naturterapia.hu](http://www.naturterapia.hu) és a fenti tartalmi előíráson alapul.

**Adatvédelmi nyilvántartási számunk:** NAIH-96612/2016

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba. A tájékoztató egyes fejezetcímei mögött megjelenítjük a jogszabályi hivatkozást is.

### **Értelmező fogalmak (3.§)**

1 érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

2 személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

3 különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek- képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

4 hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

5 tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

6 adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

7 adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

8 adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

9 nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

10 adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

- 11 adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 12 adatszárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 13 adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 14 adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- 15 adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;
- 16 adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- 17 adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
- 18 adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 19 harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## **Az adatkezelés jogalapja**

5. § (1) Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a., ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b., azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

6. § (1) Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

a., az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy

b., az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

(2) Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

(3) A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

(4) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes

adatok kezelése az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

(5) Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a., a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy  
b., az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

### **Az adatkezelés célhoz kötöttsége (4.§ [1]-[2])**

1 Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

2 Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

### **Az adatkezelés egyéb elvei (4.§ [3]-[4])**

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### **Funkcionális adatkezelés**

1 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop, weboldal funkcionalitásának működése körében a következőket: a) az adatgyűjtés ténye, b) az érintettek köre, c) az adatgyűjtés célja, d) az adatkezelés időtartama, e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Hírlevél esetén: vezeték- és keresztnév, e-mail cím. Szolgáltatásra jelentkezéskor, érdeklődéskor: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám. Webshop esetén: Vezeték- és keresztnév, cégnév, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím.

3. Az érintettek köre: A honlap blogjában, a webshop weboldalon keresztül vásárló, illetve a szolgáltatásra jelentkező valamennyi érintett.

4. Az adatgyűjtés célja: Szolgáltató a weboldal teljes körű használata, pl. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, továbbá hírlevél küldés nyújtásának céljából kezeli a Felhasználók személyes adatait.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. A hírlevélről történő leiratkozást követően azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 1106 Budapest, Váltó utca 18/4. címen
- e-mail útján info@naturterapia.hu e-mail címen

8. Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

#### **A funkcionális adatkezelésre vonatkozó alapelveink (Elker tv. 13/A.)**

1. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.

2. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Elker törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

3. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely egyéb célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

4. Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy az adatkezelést megtilthassa.

5. A kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. Az adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.

6. A szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

### **Cookie-k (sütik) kezelése**

Ezen a honlapon ún. cookie-kat (sütiket) használunk. Ezek rövid szövegfájlok, amelyeket a böngésző a gépre tölt le, hogy javítsa a felhasználói élményt. Általában a cookie-k a felhasználók által megjelölt preferenciák és információk eltárolására szolgálnak, mint pl. a kosár egy webáruházban, és név nélkül szolgáltatnak adatokat harmadik fél részére, mint pl. Google Analytics.

1 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:

a) az adatgyűjtés ténye, b) az érintettek köre, c) az adatgyűjtés célja, d) az adatkezelés időtartama, e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „kosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

4. Az érintettek köre: A honlapot látogató valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „kosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig tart.

7. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

8. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

9. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

10. A webáruház látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az

érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: <http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>

### **Hírlevél, DM tevékenység**

A hírlevélre feliratkozás esetében a felhasználó az alábbiakat fogadja el:

Feliratkozom a következő témájú hírlevélre/hírlevelekre, hogy E-mailen keresztül értesítést kapjak a témával kapcsolatos blog bejegyzésekről, eseményekről, rendezvényekről. Kineziológia, Bach-virágterápia, képi kifejezéspszichológia, magzatkori stresszoldás, önismereti csoportfoglalkozások, kineziológiai képzések.

A fenti hírlevélre való feliratkozással a nyilatkozó hozzájárul, hogy a Kőszegi Zsuzsanna egyéni vállalkozó (adószám: 65105814-1-42, Nyilvántartási szám: 13259955) saját szolgáltatásával kapcsolatban közvetlenül a nyilatkozót megkeresse abból a célból, hogy a felhasználó igényei magasabb szintű kielégítést nyerjenek. Egyúttal felhatalmazza Kőszegi Zsuzsanna egyéni vállalkozót arra, hogy a felhasználó adatait fenti célból kezelje: név, e-mail cím.

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.

2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

4. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a hírlevél-küldés adatkezelése körében a következőket:

a) az adatgyűjtés ténye, b) az érintettek köre, c) az adatgyűjtés célja, d) az adatkezelés időtartama, e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

5. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum, időpont.

6. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.

7. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról, blogbejegyzésről stb.

8. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

9. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

10. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

11. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közléte – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

### **Adattovábbítás**

1 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket: a) az adatgyűjtés ténye, b) az érintettek köre, c) az adatgyűjtés célja, d) az adatkezelés időtartama, e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre. A továbbított adatok köre a szállítás lebonyolítása érdekében: Név, cím, telefonszám, termék neve, fizetendő összeg.

A továbbított adatok köre az online fizetés lebonyolítása érdekében: Név, cím, tranzakciós összeg, tranzakciós jogcím.

3. Az érintettek köre: A házhozszállítást/online vásárlást kérő valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása/az online vásárlás lebonyolítása.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítást/ online fizetés lebonyolításáig tart.

6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat a következők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

Magyar Posta Zrt.

Budapest, Dunavirág utca 2-6.

levelezési cím: Budapest 1540

telefonszám: +36 1 767-8200

e-mail cím: [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

webcím: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)

adatvédelmi tájékoztató: [http://posta.hu/adatkezesi\\_elveink](http://posta.hu/adatkezesi_elveink)

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérheti a házhoz szállítást/online fizetést biztosító szolgáltató adatkezelőtől a személyes adatainak mielőbbi törlését.

8. Az adattovábbítás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.



## **Adatbiztonság 2011. évi CXII. törvény 7.§**

1. Az adatkezelő köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

2. Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

4. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

5. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a., a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b., az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c., annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d., annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e., a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f., azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

6. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

### **Az érintettek jogai (14. §)**

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a., az adjon tájékoztatását személyes adatai kezeléséről
- b., személyes adatainak helyesbítését
- c., személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

15. § (1) Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

(1a) Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a

továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

(4) Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

17. § (1) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

(2) A személyes adatot törölni kell, ha

kezelése jogellenes;

az érintett kéri;

az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

(4) Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

(5) Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

18. § (1) A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

(2) Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## **Jogorvoslat**

1 Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

2. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

4. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **Bírósági jogérvényesítés (22.§)**

1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

5. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

6. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

## **Kártérítés (23. §)**

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **Képzéssel, tanácsadással, kezeléssel kapcsolatos adatkezelési tevékenység**

1 Az adatkezelés jogalapja: A 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről 13-16. §., 2009. évi LXXVI. tv. a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól 34. §.

2 A 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről 13-16. §., 2009. évi LXXVI. tv. a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól 34. §. előírja, hogy a képzésben résztvevővel képzési szerződést kell kötni, melynek tartalmi eleme a képzésre jelentkező személyes adatai. A képző helynek ugyanakkor statisztikai adatokat kell szolgáltatnia az OSAP rendszer felé, mely azonosításra alkalmas adatokat nem tartalmaz.

3 Az adatok kezelésének időtartama: Az adatkezelési cél megvalósulásáig, ill. a 2013. évi LXXVII. törvény alapján a keletkezésüktől számított öt évig tartják nyilván és kezelik.

4 A természetgyógyászati kezelésre jelentkező Ügyfél adatainak kezelésére a 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről; II. és VI. fejezet; 136. §., a 11/1997. (V. 28.) NM rendelet a természetgyógyászati tevékenység gyakorlásának egyes kérdéseiről 2. sz. Mellékletben, a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről – 30. §. szereplő szabályok az irányadóak.

5 A tanácsadásra, fejlesztésre jelentkező Ügyfelek adatkezelésére a Ptk. szabályai az irányadóak.

6 Azon képzéseknél ahol nemzetközi certificate átadására is sor kerül a jogtuljados által meghatározott képviselő felé továbbításra kerül az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme.

**A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:**

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)

2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)

2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)

16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről

2009. évi LXXVI. tv. a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól

1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

11/1997. (V. 28.) NM rendelet a természetgyógyászati tevékenység gyakorlásának egyes kérdéseiről

1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről



# A Képzések Általános Szerződési Feltételei

## I. Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak a [www.naturterapia.hu](http://www.naturterapia.hu) oldalt (Honlap) üzemeltető Kőszegi Zsuzsanna, egyéni vállalkozó (szolgáltató) által a honlap szerint meghirdetett képzések tartására vonatkozó ajánlatra, az általa e körben teljesített szolgáltatásra, tanfolyamra, valamint minden, az általa mint szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) által e körben kötött szerződésre.

Az ajánlati kötöttség a Szolgáltató és Megrendelő – mint felek – között azt követően jön létre, hogy Megrendelő a honlapon található Jelentkezés gombra kattintva a Szolgáltató által ugyancsak a honlapján közzétett, Megrendelő által kitöltött formanyomtatványt megküldi Szolgáltató felé (Jelentkezés). A formanyomtatvány tartalmazza a Megrendelő / tanfolyami résztvevő és a jelentkezni kívánt tanfolyam pontos részleteit. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás megrendelőjének (Megrendelő) a fentiek szerinti jelentkezése az alább meghatározott Általános Szerződési Feltételek tudomásul vételére és elfogadására vonatkozó nyilatkozatnak minősül. Amennyiben Megrendelő az alábbi ÁSZF valamely kikötését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban észrevétele van, azt a Szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben, illetve a honlapon található elérhetőségek valamelyikén jelezheti Szolgáltató felé, amely esetben Felek a jelen ÁSZF hatályán kívül eső szerződést köthetnek egymással. Amennyiben Megrendelő részéről ilyen észrevétel Szolgáltatóhoz nem érkezik és Megrendelő és Szolgáltató között a jelen szerződés létrejön, a jelen ÁSZF- ben foglalt valamennyi feltétel elfogadottnak tekintendő Megrendelő által. Megrendelő a szolgáltatást, vagyis az adott tanfolyamon történő részvételre való jogosultságot kizárólag az adott tanfolyam megkezdése előtt, egyoldalú jognyilatkozattal harmadik személyre ruházhatja át, amelyhez Szolgáltató jelen szerződéssel hozzájárul. Ebben az esetben a Megrendelő által megnevezett harmadik személyt illetik a jelen szerződés szerinti, Megrendelőt illető jogok és őt terhelő kötelezettségek.

## **Előzmények:**

- a) Képzést szervező egyéni vállalkozóként végez természetgyógyász tevékenységet, amely keretén belül tanfolyamok, elsősorban kineziológiai elméleti és gyakorlati alapismeretekre vonatkozó tanfolyam szervezésével is foglalkozik (M.n.s. egyéb oktatás: 855901).
- b) Felek rögzítik, amelyet Képzésben részvevő tudomásul vesz, hogy Képzést szervező a fenti a) pontban foglaltaknak megfelelően az ugyanott hivatkozott tanfolyamok szervezéséhez / megtartásához szükséges, a hatályos jogszabályok által előírt engedélyekkel rendelkezik.
- c) Felek rögzítik, hogy a jelen képzési szerződés a 2013. évi LXXVII. tv. (Felnőttképzési törvény) hatálya alá esik.

## **1. A KÉPZÉS TÁRGYA**

1.1.A Képzést szervező a Képzésben részvevő számára a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint az Előzményekben foglaltak szerinti „egyéb oktatás”-t nyújt.

1.2.A Képzés keretein belül Képzést szervező a kineziológia elméleti és gyakorlati alapismereteire vonatkozó tanfolyamot tart, amely a külön jogszabályok szerint meghatározott kineziológiai

1.3.A fentieknek megfelelően jelen szerződés tárgya a Képzést szervező szervezésében létrejövő, a kineziológia elméleti és gyakorlati alapismereteinek elsajátítását célzó tanfolyam/képzési csoport (a továbbiakban Tanfolyam) Képzést szervező általi megtartása.

1.4.A Tanfolyam vezetője Kőszegi Zsuzsanna Képzést szervező. Képzést szervező fenntartja a jogot, hogy a Tanfolyam keretén belül az adott témakörtől/ foglalkozástól függően vendégoktatók részvételét vegye igénybe, amelyet Képzésben részvevő tudomásul vesz és ahhoz jelen szerződés aláírásával hozzájárul.

## **2. A TANFOLYAM IDŐTARTAMA**

2.1.A Képzésben részvevő a Tanfolyam keretén belül tartott foglalkozásokról saját felelősségére hiányozhat, tudomásul veszi azonban, hogy amennyiben a Tanfolyam keretén belül megtartott alkalmak/foglalkozások több mint 10 %-át kitevő arányú alkalmat/foglalkozást mulaszt el, úgy Képzést szervező a részére a 3.1 pontban foglalt Tanúsítvány kiadását megtagadhatja.

## **3. TANÚSÍTVÁNY, VIZSGA**

3.1.A Tanfolyam elvégzését Képzést szervező a tanfolyam elvégzését igazoló tanúsítvánnyal (a továbbiakban Tanúsítvány), illetve a jogszabályok által előírt adatlap kitöltésével (a továbbiakban Adatlap) igazolja. A Képzésben részvevő az Adatlap birtokában saját döntése szerint, saját költségén jelentkezhet az önálló természetgyógyász tevékenység végzésére feljogosító vizsgára, amely vizsga szervezése a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet / Egészségügyi Emberi Erőforrás Fejlesztési Főigazgatóság (GYEMSZI-ETI) hatáskörébe tartozik.

3.2.Képzést szervező a Képzésben részvevőnek a Tanfolyamon történő megjelenését – a 2.4 pontban foglaltak nyomán követése érdekében is – haladási napló vezetésével, a Tanfolyam során nyújtott teljesítményét pedig szóbeli kikérdezéssel és gyakorlati próbával ellenőrzi.

## **4. A KÉPZÉST SZERVEZŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

4.1.A Képzést szervező a Tanfolyam során biztosítja a fenti 1. pontban részletezett képesítés (kineziológus) megszerzéséhez, a természetgyógyász szakmán belül a kineziológia alapjainak elsajátításához szükséges színvonalas elméleti és gyakorlati oktatást.

4.2.A Képzést szervező a Tanfolyam során biztosítja a Tanfolyam helyszínén a gyakorlati képzéshez szükséges eszközöket, melyek a Képzést szervező tulajdonát képezik. Felek rögzítik, amelyet Képzésben részvevő tudomásul vesz, hogy a Képzést szervező által a Tanfolyam során a Képzésben részvevőnek írásban átadott oktatási anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, vagy üzleti titoknak minősülnek. Az oktatási anyagok tekintetében fennálló szerzői jogok jogosultja az oktatási anyagon szereplő szerző, vagy Képzést szervező.

Képzésben részvevő jelen szerződés aláírásával kifejezetten nyilatkozik, hogy ennek megfelelően a Tanfolyam keretén belül oktatási anyagként kapott anyagokkal kapcsolatos szerzői jogokat és az üzleti titoknak minősülő információkat tiszteletben tartja, az oktatási anyagokat engedély nélkül nem sokszorosítja, nem adja tovább, illetve az üzleti titoknak minősülő információkat harmadik illetéktelen személyeknek nem adja át.

4.3.A Képzést szervező a Tanfolyam pontos tematikáját/képzési programját (a továbbiakban Képzési program) jelen szerződés aláírásával egyidejűleg Képzésben részvevőnek átadja. Képzésben részvevő a Képzési program átvételét jelen szerződés aláírásával kifejezetten elismeri. Képzésben részvevő tudomásul veszi, hogy Képzést szervező szervezési okból a Képzési programot egyoldalúan módosíthatja, megváltoztathatja azzal a feltétellel, hogy a módosított programnak is meg kell felelnie a fenti 4.1 pontban foglalt feltételnek. Ebben az esetben Képzést szervező a módosított Képzési program tartalmáról Képzésben részvevőt haladéktalanul tájékoztatja. Képzésben részvevő a Képzést szervező jelen pont szerinti jogfenntartó nyilatkozatát tudomásul veszi és a jelen pont szerinti képzési program esetleges módosításához kifejezetten hozzájárul.

## **5. A KÉPZÉSBEN RÉSZVEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

5.1.A Képzésben részvevő jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a 4.3 pont szerinti Képzési programot megismerte, az abban foglaltakat tudomásul vette.

5.2.A Képzésben részvevő kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződés szerinti Tanfolyamon részt vesz, az annak keretében megvalósuló és Képzést szervező által meghatározott oktatási rendet megtartja és Képzést szervezőnek a Tanfolyamra/képzésre vonatkozó utasításait végrehajtja. A Tanfolyam során követendő oktatási rend tekintetében Képzést szervező külön tájékoztatja Képzésben részvevőt.

5.3.A Képzésben részvevő kötelezettséget vállal, hogy a Képzést szervező által jelen szerződés szerint szervezett Tanfolyamon részt vesz és azon tanulmányokat folytat, a Tanfolyam keretében 2. pont szerint megtartásra kerülő foglalkozásokon megjelenik és az annak során Képzést szervező által átadott elméleti és gyakorlati ismereteket elsajátítja.

5.4.A Képzésben részvevő tudomásul veszi, hogy Képzést szervező – a képzési díj visszafizetése nélkül – kizárhatja a képzésből azt a részvevőt, akinek megjelenése, viselkedése a jelen szerződés szerinti Tanfolyam /képzés célját veszélyezteti.

5.5.A Képzésben részvevő köteles megfizetni a 6. pont szerinti Képzési díjat, legkésőbb a Tanfolyam 2.2 pontban hivatkozott megkezdésének időpontjáig.



5.6. Felek rögzítik, illetve Képzésben résztvevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés kizárólag a 2.2 pontban foglaltak szerinti Tanfolyamra, vagyis a Képzést szervező által ezen időtartamon belül megtartásra kerülő képzésére szól, a Tanfolyam során esetlegesen elmulasztott alkalmak/ foglalkozások a Képzést szervező által esetlegesen a későbbiekben tartott tanfolyamára nem vihetők át, és a jelen szerződés alapján megfizetett Képzési díj ennek megfelelően a Képzést szervező által ily módon esetlegesen szervezett jövőbeli tanfolyam képzési díjaként nem számítható be. Képzést szervező ezen rendelkezéstől saját egyoldalú döntése szerint indokolt esetben eltérhet, amelyről Képzésben résztvevőnek írásos igazolást ad.

## **6. A KÉPZÉS / TANFOLYAM DÍJA**

6.1. A Képzésben résztvevő a Képzési díjat banki átutalás útján Képzést szervező MKB banknál vezetett 10300002- 10538137-49010022 sz. bankszámla-számára, vagy készpénzben köteles megfizetni.

6.2. A Képzési díjat Képzésben résztvevő készpénzes fizetés esetén legkésőbb a Tanfolyam megkezdésének napján, banki átutalás útján vagy paypallal történő fizetés esetén pedig oly módon köteles megfizetni, hogy annak összege legkésőbb a Tanfolyam megkezdésének napján Képzést szervező fenti bankszámláján jóváírásra kerüljön. Banki átutalással történő fizetés esetén a Képzésben résztvevő az átutalás megtörténtét a Tanfolyam megkezdésének napján Képzést szervező felé igazolni köteles. Képzést szervező a Képzési díj megfizetéséről a hatályos jogszabályoknak megfelelően számlát állít ki.

6.3. A jelen pont szerinti Képzési díj tartalmazza a 2. pontban részletezett valamennyi elméleti és gyakorlati foglalkozás díját. Képzésben résztvevő tudomásul veszi, hogy a Képzési díj a 3.1 pontban hivatkozott vizsga díját nem tartalmazza, azt a Képzésben résztvevő – amennyiben az ott hivatkozott vizsgát le kívánja tenni – közvetlenül a vizsgát lebonyolító szerv (GYEMSZI-ETI) által meghatározottak szerint fizeti meg.

## **7. SZERZŐDÉSSZEGÉS, A JELEN SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

7.1. A jelen szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és a jelen szerződésből eredő esetleges vitáikat békés úton rendezni. Valamely fél szerződésszegő magatartása esetén a másik fél a szerződésszegő felet elsőként írásban felszólítja a szerződésszerű maga-tartásra. A felszólítás eredménytelensége esetén a jelen szerződést a másik fél a szerződésszegő félhez intézett egyoldalú – írásbeli – jognyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja.

7.2. A felet megilleti az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is, amennyiben a másik fél súlyos szerződésszegést követ el.

7.3. Amennyiben a Képzésben résztvevő a jelen szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét felszólítás ellenére súlyosan megszegi, vagy a Képzési díjat nem fizeti meg, úgy nem jogosult a jelen szerződés szerinti Tanfolyamon/ képzésen részt venni. Felek rögzítik, hogy amennyiben Képzésben résztvevő Tanfolyamon való részvételére vonatkozó kötelezettségét oly módon szegi meg, hogy hiányzásai meghaladják a 2.4 pontban hivatkozott arányt, az nem minősül súlyos kötelezettség-szegésnek és Képzést szervező a Tanfolyamon való további részvételét önmagában ezen az alapon nem tagadhatja meg.

7.4. A jelen szerződést Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik, a Képzési díjjal történő elszámolással.

7.5. Felek rögzítik, hogy a Képzésben résztvevő nem jogosult a Képzési díjat visszakövetelni azon az alapon, hogy a Tanfolyamon/foglalkozásokon nem vett részt, amennyiben Képzést szervező a

Tanfolyamon történő részvételt Képzésben részvevő részére egyébként biztosította és a jelen szerződés egyébként nem került megszüntetésre. Képzésben részvevő nem jogosult a Képzési díjat visszakövetelni továbbá az 5.4 pontban foglalt esetben sem.

7.6. A jelen szerződés megszűnik a Felnőttképzési tv. 20.§ (9) bekezdésében meghatározott esetben is. A Képzési díjat ebben az esetben Képzést szervező az ugyanott meghatározott határidő szer-int fizeti vissza Képzésben részvevő részére.

## **8. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

8.1. Képzésben részvevő jelen szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott e-mail címre Képzést szervező a Tanfolyammal, vagy a Képzést szervező tevékenységével összefüggésben elektronikus levelet küldjön. Képzést szervező kijelenti, hogy ezen túlmenően a Képzésben részvevő személyes adatait kizárólag a jelen szerződés teljesítésével összefüggésben használja fel, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

8.2. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a felnőttképzésre vonatkozó hatályos jogszabályok, különösen a 2013. évi LXXVII. tv. (Felnőttképzési tv.), illetve a 2013. évi V. tv. (Ptk.) rendelkezései irányadók.

8.3. Jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett esetleges jogvitákat – hivatkozással a 7.1 pont-ban foglaltakra is – a Felek elsődlegesen egyeztetéssel kísérlik meg rendezni, kizárólag ennek eredménytelensége esetén fordulnak az illetékes bírósághoz.

8.4. Üzemeltető (Szolgáltató és Jogtulajdonos) a jelen szerződéssel, illetve a jelen szerződés szerinti szolgáltatással kapcsolatban: Kőszegi Zsuzsanna, egyéni vállalkozó 1106, Budapest, Váltó utca 18/4. nyilvántartási száma: 13259955 Adószám : 65105814142 Banksz.sz: MKB bank 10300002-10538137-49010022 Telefonszám: 06-70-607-1715 E-mail: info@naturterapia.hu



# Távoktatás/Online Tanfolyamok Általános Szerződési Feltételei

## I. Általános szabályok

Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) vonatkoznak a [www.naturterapia.hu](http://www.naturterapia.hu) oldalt (Honlap) üzemeltető Kőszegi Zsuzsanna, egyéni vállalkozó (szolgáltató) által a honlap szerint meghirdetett egyes távoktatás/online-tanfolyamok tartására vonatkozó ajánlatra, az általa e körben teljesített szolgáltatásra, tanfolyamra, valamint minden, az általa mint szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) által e körben kötött szerződésre. Az ajánlati kötöttség a Szolgáltató és Megrendelő – mint felek – között a Jelentkezés gombra való kattintással (megrendelés) jön létre. A megrendelés, illetve a szerződéskötésre a távollévők között megkötött szerződés (45/2014. (II.26) Korm. rendelet) szabályai vonatkoznak. A Szolgáltató által fentiek szerint nyújtott szolgáltatás megrendelője (Megrendelő) a fenti gomb megnyomásával tudomásul veszi és elfogadja az alább meghatározott Általános Szerződési Feltételeket. Amennyiben Megrendelőnek az alábbi ÁSZF valamely kikötését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolata észrevétele van, azt a Szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben, illetve a honlapon található elérhetőségek valamelyikén jelezheti Szolgáltató felé, amely esetben Felek a jelen ÁSZF hatályán kívül eső szerződést köthetnek egymással. Amennyiben Megrendelő részéről ilyen észrevétel Szolgáltatóhoz nem érkezik és Megrendelő és Szolgáltató között a jelen szerződés létrejön, a jelen ÁSZF- ben foglalt valamennyi feltétel elfogadottnak tekintendő Megrendelő által. Megrendelő a szolgáltatást, vagyis az adott tanfolyamon történő részvételre való jogosultságot kizárólag az adott tanfolyam megkezdése előtt egyoldalú jognyilatkozattal harmadik személyre ruházhatja át, amelyhez Szolgáltató jelen szerződéssel hozzájárul. Ebben az esetben a Megrendelő által megnevezett harmadik személyt illetik a jelen szerződés szerinti, Megrendelőt illető jogok és őt terhelő kötelezettségek.

## II. A szerződés tárgya, a Szolgáltatás igénybevétele, megrendelések, díjfizetés:

**1. A szerződés tárgya** A szerződés, vagyis a Szolgáltató által a jelen ÁSZF szerint nyújtott, illetve a Megrendelő által ily módon igénybevett szolgáltatás tárgya a Szolgáltató szervezésében létrejövő egyes tanfolyamok tartása (a továbbiakban Tanfolyam).

## **2. Szolgáltatási jogviszony**

2.1.A Szolgáltató és Megrendelő között a jogviszony a fenti I. pontban foglalt megrendelést követően a megrendelés Szolgáltató általi írásos visszaigazolásával jön létre, amely tartalmazza az adott tanfolyammal kapcsolatos részletes információkat, fizetési feltételeket, valamint jelen szerződés aktuális verzióját .pdf formátumban.

2.2.A Felek közötti jogviszony különösen az alábbi esetekben szűnik meg:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve Megrendelő halálával;
- automatikus megszűnési ok esetén (nem fizetés);
- felek közös megegyezésével;
- felmondással.

2.3. A tanfolyam megkezdése előtti 10. napig bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásos nyilatkozatával a közöttük létrejött szerződést egyoldalú jognyilatkozattal felmondani.

2.4. Amennyiben a Megrendelő a tanfolyami díjat a jelentkezéskor kapott visszaigazolásban feltüntetett határidőben nem fizeti meg, úgy a szerződés Felek között automatikusan megszűnik, és a Megrendelő nem jogosult részt venni a tanfolyamon.

2.5.A Felek közös megegyezéssel a jelen szerződés szerint létrejövő jogviszonyt bármikor megszüntethetik. A Szerződés megszűnésének további eseteit, illetve a szolgáltatás lemondásának egyéb eseteit a 7. pont rendezi.

## **3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

3.1.A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint Megrendelő által megrendelt szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a Megrendelőknek.

3.2.A Szolgáltató köteles az általa nyújtott tanfolyami információkat a jogszabályi környezet és etikai normák betartásával és betartatásával átadni.

3.3.A Szolgáltató jogosult a meghirdetett tanfolyam időpontjának, valamint az oktató személyének az egyoldalú módosítására – ide értve az egyes meghirdetett tanfolyam törlésének lehetőségét is. A tanfolyam esetleges törléséről illetőleg időpont módosulásáról Szolgáltató köteles Megrendelőt legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

3.4.A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket az aktuálisan érint. Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

3.5.A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkori tanfolyami díjakat, árakat maga határozza meg; a tanfolyamok aktuális árairól és díjairól Megrendelő a honlapon található tájékoztatás alapján szerez tudomást. Valamennyi tanfolyamra az annak megrendelése napján irányadó és a honlapon megtalálható tanfolyami díj az irányadó.

#### **4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

4.1.A Megrendelő a tanfolyamon jogosult részt venni, és jogosult a tanfolyam keretében Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás igénybevételére. A Megrendelő jogosult a tanfolyamon megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.

4.2.A Megrendelő a tanfolyamon tényleges részvételre nem kötelezhető. Amennyiben azonban a Megrendelő a tanfolyamon történő részvétel során a tanfolyami anyagokat nem dolgozza fel, úgy a Megrendelő nem kérheti a tanfolyam utólagos megtartását/újratekadését.

4.3.A Megrendelő köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az azokban történt változást a tanfolyam megkezdéséig jelenteni, mert a hibás adatokból eredő károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

4.4.Megrendelő, vagy az általa megnevezett résztvevő a tanfolyam online csoportjában köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a tanfolyam megtartását, valamint csoporttársait nem zavarja. Ezen rendelkezés megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására, és a további szolgáltatás nyújtásának megtagadására.

4.5.A Megrendelőnek/résztvevőknek rendelkeznie kell olyan számítástechnikai szoftveres és hardveres háttérrel, amely képessé teszi őt a tanfolyam feladatainak elvégzésére. A Megrendelőnek továbbá olyan internet kapcsolattal is rendelkeznie kell, amely a folyamatos kommunikációra lehetőséget biztosít.

A Szolgáltató a Megrendelőnél rendelkezésre álló technikai háttér meglétét nem köteles ellenőrizni, ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan anyagok/adatok elvesztéséért, vagy a tanfolyam tartásának olyan okból történő meghiúsulásáért, amely a technikai háttér Megrendelőnél jelentkező hiánya, vagy az elektronikus kapcsolattartás hibáiból adódhatnak. A tanadatok megküldése a megrendelés elfogadását követően megküldött tanmenetnek megfelelően, előre egyeztetett időpontokban történik. Az ettől eltérő időpontokról Szolgáltató értesítést küld.

#### **5. A tanfolyam helye és ideje**

5.1. A tanfolyam helye: távoktatás/online (elektronikus formában, Skype- program használatán keresztül). A szerződés alapján Szolgáltató biztosítja a képzés folyamatos lebonyolítását, valamint a képzéshez szükséges ismereteket és gyakorlati anyagokat tartalmazó képzési anyagok eljuttatását Megrendelő részére. A tanfolyam megtartásának egyéb technikai részleteiről (skype-név, bejelentkezés, stb.) Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg, a 2.1 pont szerint megküldött tájékoztatóban tájékoztatja Megrendelőt.

5.2. A Megrendelő által kiválasztott Tanfolyam kezdő időpontját Szolgáltató a honlapon, míg a Tanfolyam alkalmainak pontos ütemezését, illetve az online megtartásra kerülő tanfolyam egyes alkalmait Szolgáltató ugyancsak a 2.1 pont szerinti visszaigazolással egyidejűleg küldi meg Megrendelő részére.

#### **6. A tanfolyam díja, fizetési módok**

6.1. A Tanfolyamon való részvétel feltétele a jelentkezési lap kitöltése és a tanfolyam díjának megfizetése. A tanfolyam díjának Megrendelő általi megfizetése a 2.1 pont szerinti visszaigazolás megküldését követő 8 (nyolc) napon belül, de mindenképpen a tanfolyam kezdete előtt történik. A tanfolyam díjait a 2.1 pont szerinti visszaigazoló levélben leírt módon előre, banki átutalással, paypalon keresztül vagy bankszámlára történő befizetéssel lehet kiegyenlíteni. A tanfolyam aktuális részvételi díjait és részleteit Szolgáltató a honlapon feltünteti. A honlapon található tanfolyami díj bruttó összeg, az valamennyi, a tanfolyammal kapcsolatos és Megrendelő által fizetendő díjat,

költséget és adót tartalmazza. A Tanfolyam megkezdése – a Felek közötti külön, erre irányuló megállapodás hiányában – kizárólag a teljes tanfolyami díj megfizetését követően lehetséges.

6.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy – a Felek közötti külön, ellenkező tartalmú megállapodás hiányában – amennyiben a Tanfolyami díjat a fenti 8 napos határidőn belül nem egyenlíti ki, úgy Megrendelőnek a Tanfolyamon történő részvételére vonatkozó jelentkezése automatikusan törölődik és a Szerződés a 2.2 pontban részletezett automatikus megszűnési ok alapján megszűnik.

6.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tanfolyam időpontjának módosítására, amennyiben a jelentkezők száma nem haladja meg az 5 főt. Ebben az esetben, amennyiben Megrendelő a módosított időpontban megtartásra kerülő tanfolyamon nem kíván részt venni, a már befizetett tanfolyami díj visszaigényelhető. Amennyiben Megrendelő a módosított időpontban megtartásra kerülő tanfolyamon részt kíván venni, úgy az általa befizetett tanfolyami díj a módosított tanfolyam díjaként befizetett összegnek minősül. A jelen pont szerinti közlések Felek között írásban, elsősorban elektronikus úton (e-mail) történnek.

6.4. A Szolgáltató a tanfolyami díjjal kapcsolatos számlaadási kötelezettségét a befizetés beérkezése után a megadott címre megküldött számlával teljesíti, a Jelentkezés során a jelentkezési lapon megadott számlázási adatok szerint.

## **II. A megrendelt szolgáltatás lemondása, a Szolgáltató szerzői jogai:**

### **7. Tanfolyam lemondása, elállás**

7.1. A Megrendelő a Tanfolyamon történő részvételtől, illetve a jelen szerződéstől a megrendeléstől számított 14 napon belül minden esetben indokolás nélkül elállhat. Ebben az esetben Szolgáltató távoktatás/online- tanfolyamok az esetlegesen már befizetett tanfolyami díj 100%-át 8 napon belül köteles visszatéríteni Megrendelő részére.

7.2. Abban az esetben, amennyiben annak a Tanfolyamnak a megkezdése, amelyre Megrendelő jelentkezett, a 7.1 pont szerinti 14 napos határidőn belülre esik, és a Megrendelő az adott Tanfolyamot megkezdi, úgy a 7.1 pontban meghatározott elállási/lemondási jogától Megrendelő a Tanfolyam megkezdését követően automatikusan elesik.

7.3. A 7.1 pontban foglaltaktól eltérő esetben, vagyis a 7.1 pontban hivatkozott 14 napos határidő elteltét követően, amennyiben a tanfolyamot Megrendelő a tanfolyam megkezdése előtti 8 napon belül mondja le, úgy Szolgáltató a már befizetett tanfolyami díj 50%-át téríti vissza Megrendelő részére, vagy – Megrendelő igénye szerint – a már megfizetett tanfolyami díj egy másik időpontban megtartásra kerülő tanfolyamon történő részvételre jogosítja fel Megrendelőt. Ez esetben ezen másik tanfolyam részvételi díja Megrendelő által megfizetettnek tekintendő. Ezen utóbbi esetre vonatkozó jogosultság Megrendelőt maximum két alkalommal illeti meg; amennyiben Megrendelő az általa jelentkezett és befizetett tanfolyamot harmadik alkalommal is lemondja, úgy egy újabb időpontban megtartásra kerülő tanfolyamra történő átjelentkezés joga a továbbiakban nem illeti meg, a szerződés a felek között megszűntnek tekintendő és Megrendelő mindösszesen a tanfolyami díj 50%-ának visszafizetésére tarthat igényt.

7.4. A Tanfolyamot, illetve a tanfolyami időpontot lemondani írásban, a [info@naturterapia.hu](mailto:info@naturterapia.hu) e-mail címre küldött nyilatkozat, vagy egyéb, egyértelműen megtett nyilatkozat útján lehetséges. Szolgáltató az írásban részére megküldött lemondó nyilatkozatot a levél elküldésétől számított 24 órán belül írásban visszaigazolja. A tanfolyam lemondásának megtörténtét ezen két levél együttesen igazolja. Amennyiben lemondó levélére Megrendelő 24 órán belül nem kap választ, úgy ezen körülményt Megrendelő telefonon köteles jelezni Szolgáltató felé a Szolgáltató által a honlapon megadott telefonos elérhetőségek egyikén. Ez utóbbi esetben Megrendelő nyilatkozata szabályszerűen megtettnek minősül.

## 8. Szerzői jogok

8.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tananyagként kapott információkat az együttműködés tárgyával össze nem függő módon nem használja fel. A tananyagok a tanfolyam szervezőjének, vagy a tanfolyami anyag szerzőjének a szerzői jogait képezik, azok felhasználása minden esetben a szerzői jogok jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása alapján megengedett.

8.2. A tanfolyam anyaga, illetve a Szolgáltató honlapjának teljes tartama jogvédelem alatt áll, a tartalmak elektronikus vagy nyomtatott formában történő utánközlése kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

8.3. Megrendelő kötelezi magát, hogy a jelen szerződés hatálya alatt, illetve a tanfolyam során megszerzett információkat csak magáncélra használja. Megrendelő, mint a jelen szerződés szerinti szolgáltatás igénybe vevője elismeri és nem vitatja, hogy a tanfolyam során keletkezett valamennyi anyag, illetve a tanfolyammal kapcsolatos valamennyi információ Szolgáltató, vagy amennyiben az adott információ / anyagrész szerzője Szolgáltatóval nem azonos személy, ezen harmadik személy szellemi tulajdonát képezi. Szolgáltató ennek megfelelően nem járul hozzá ezen tartalmak üzleti célú, egészben vagy részben történő felhasználásához, hasznosításához, átvételéhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez, nyilvános előadásához, átdolgozásához vagy egyéb felhasználásához; ezek megvalósítása minden esetben díjköteles és a jelen szerződés hatályán kívüli jogviszony / megállapodás tárgyát képezi. 8.4. A jelen 8. pontban írottakkal kapcsolatban a szerzői jogok jogosultja hozzájárulásának hiányában és vita esetén a jelen feltételek alapján úgy kell tekinteni, hogy a szerzői jogok jogosultja a hozzájárulását a vitatott felhasználáshoz nem adta meg.

## 9. Záró rendelkezések

9.1. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

9.2. Panaszkezelés: A Megrendelő az Őt ért jogsérelem, fogyasztói jogvita orvoslása érdekében békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és címe: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

9.3. Üzemeltető (Szolgáltató és Jogtulajdonos) a jelen szerződéssel, illetve a jelen szerződés szerinti szolgáltatással kapcsolatban:

Kőszegi Zsuzsanna, egyéni vállalkozó 1106, Budapest, Váltó utca 18/4.

nyilvántartási száma: 13259955

Adószám : 65105814142

Banksz.sz: MKB bank, 10300002-10538137-49010022

Telefonszám: 06-70-607-1715

E-mail: info@naturterapia.hu

Kőszegi Zsuzsanna egyéni vállalkozó, mint szolgáltató/adatkezelő (székhelye: 1106 Budapest, Váltó utca 18/4.; adószáma: 65105814-1-42; statisztikai számjele: 65105814-8559-231-01; statisztikai ágazati kód: 8559; bankszámla: MKB 10300002-10538137-49010022; IBAN: HU76 1030 0002 1053 8137 4901 0022; képviselő: Kőszegi Zsuzsanna; tel: +36-70-607-1715).